



STO

Société de transport
de l'Outaouais

MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME STRUCTURANT DE TRANSPORT COLLECTIF DANS L'OUEST DE GATINEAU

RAPPORT SYNTHÈSE DES CONSULTATIONS

Consultations réalisées en novembre et décembre 2018

Table des matières

1.	Introduction	1
2.	Synthèse des commentaires recueillis	2
2.1.	Nombre de réponses reçues	2
2.2.	Intérêt envers le projet.....	2
2.3.	Attentes envers le projet.....	4
2.4.	Attentes envers la STO	6
2.5.	Projets ayant un impact sur les déplacements de la population	7
2.6.	Autres commentaires	7
3.	Divers commentaires	8

1. Introduction

La STO souhaite mettre en place un système structurant de transport collectif dans l'ouest de Gatineau.

À la suite de l'étude d'opportunité terminée en 2017, la STO a mandaté la firme WSP pour compléter les analyses, étudier dans le détail des solutions sur rails et assurer un arrimage efficace du système avec le Rapibus dans l'est et l'O-Train à Ottawa.

La consultation de la population et des parties prenantes tient une place de choix dans sa réalisation. Un total de 62 organismes a donc été identifié comme des partenaires importants :

- Les membres des comités consultatifs :
 - Le milieu associatif (associations de quartier et organismes représentant les personnes ayant une limitation fonctionnelle)
 - Le milieu des affaires et institutionnel
 - Les organismes en mobilité, urbanisme et environnement.
- Les membres de la CDTHE (Commission sur le développement du territoire, l'habitation et l'environnement)
- Les promoteurs et membres de la Table de concertation du centre-ville

Dans ce cadre, la STO a rencontré les membres des comités consultatifs le mercredi 14 novembre 2018 à la Maison du citoyen puis un court questionnaire (disponible en français et en anglais) a été envoyé à l'ensemble des partenaires le lundi 19 novembre 2018.

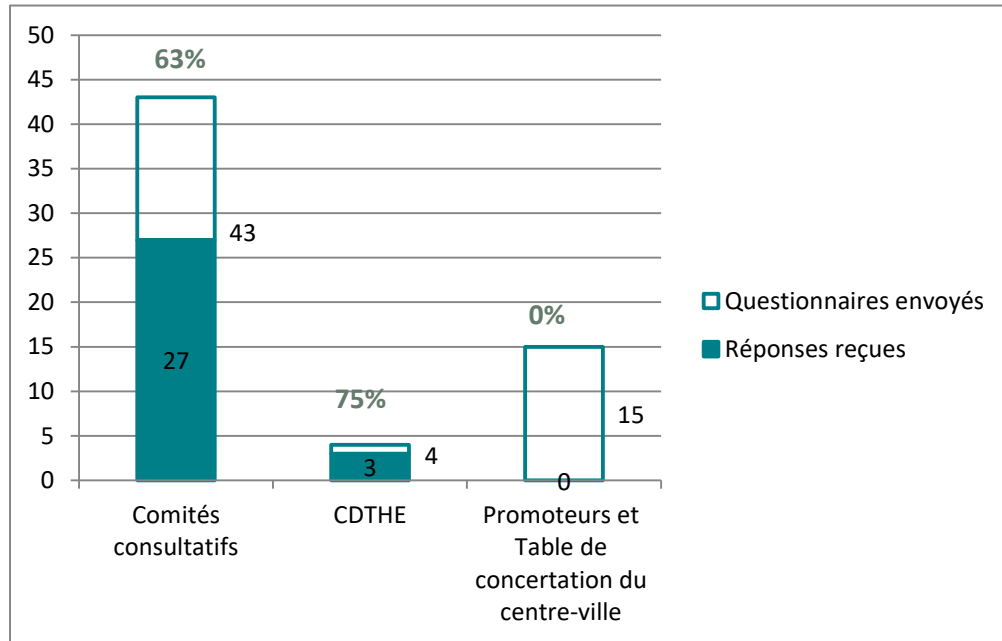
La STO leur a demandé de lui faire part de leurs enjeux, attentes et préoccupations en lien avec la réalisation de l'étude et la future mise en place d'un système structurant de transport collectif dans l'ouest de Gatineau. Les réponses étaient attendues pour le dimanche 9 décembre 2018.

Ce rapport présente la synthèse des commentaires reçus de l'ensemble des partenaires dans un format synthétique selon les grands thèmes abordés.

2. Synthèse des commentaires recueillis

2.1. Nombre de réponses reçues

La STO a reçu un total de 30 réponses sur les 62 questionnaires envoyés, soit un taux de réponse de 48% :



Le détail des 27 répondants des comités consultatifs est le suivant :

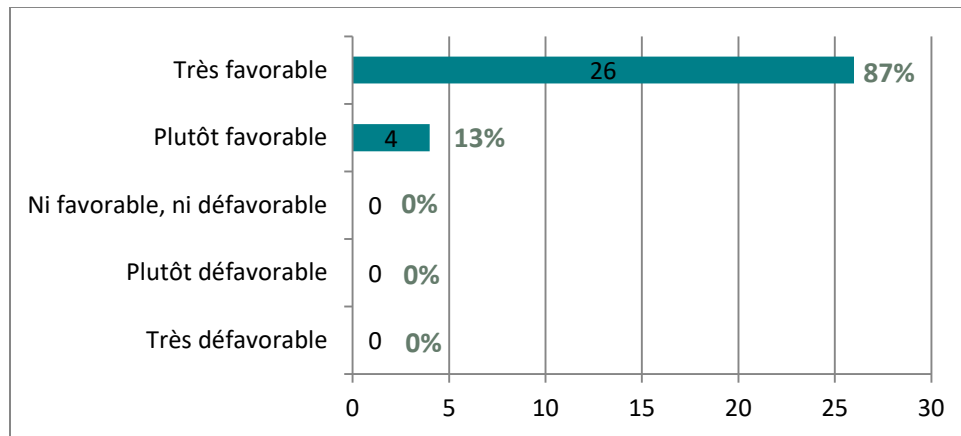
- 14 associations de quartier et 3 organismes représentant les personnes ayant une limitation fonctionnelle
- 1 organisme du milieu des affaires et 4 de l'institutionnel
- 5 organismes en mobilité, urbanisme et environnement

2.2. Intérêt envers le projet

La 1^{ère} question posée était la suivante :

De façon générale, votre organisation est-elle favorable à la mise en place d'un système structurant de transport collectif dans l'ouest de Gatineau?

L'ensemble des 30 répondants se sont dits favorables au projet :



Les 3 organismes représentant les personnes ayant une limitation fonctionnelle et 1 association de quartier se sont dits « plutôt favorables » tandis que les 26 autres organismes sont « très favorables. »

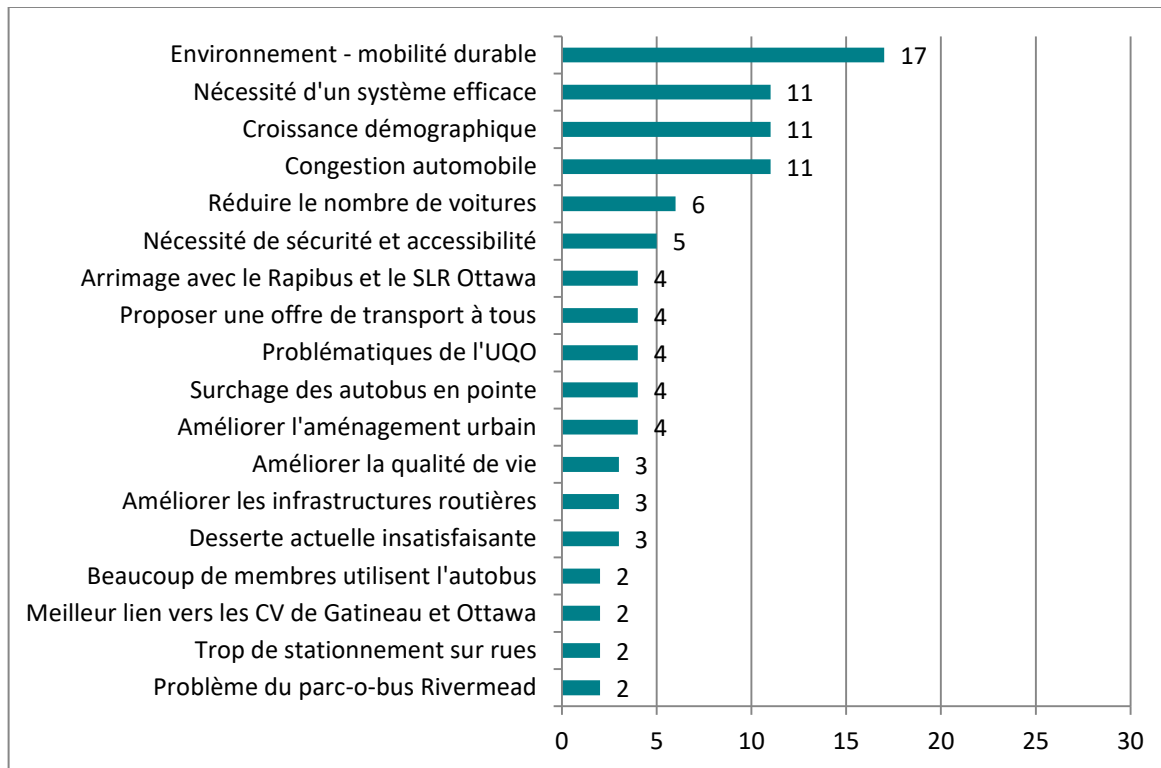
La 2^{ème} question posée était la suivante :

Précisez pourquoi :

Les principaux éléments qui ressortent de cette question (plus de 5 occurrences) sont les suivants :

- **Environnement - mobilité durable** : protéger l'environnement et favoriser les transports actif et en commun au détriment de l'automobile.
- **Nécessité d'un système efficace** : attractif, rapide, fréquent
- **Croissance démographique** : forte augmentation de la population dans l'ouest de Gatineau en cours et à venir
- **Congestion automobile** : volume de circulation toujours en augmentation, surtout en pointe et particulièrement sur Aylmer-Taché
- **Réduire le nombre de voitures sur la route** : favoriser le transport en commun et le vélo et réduire l'auto-solo
- **Nécessité de sécurité et accessibilité**

Le graphique suivant récapitule l'ensemble des réponses obtenues au moins 2 fois :



2.3. Attentes envers le projet

La question posée était la suivante :

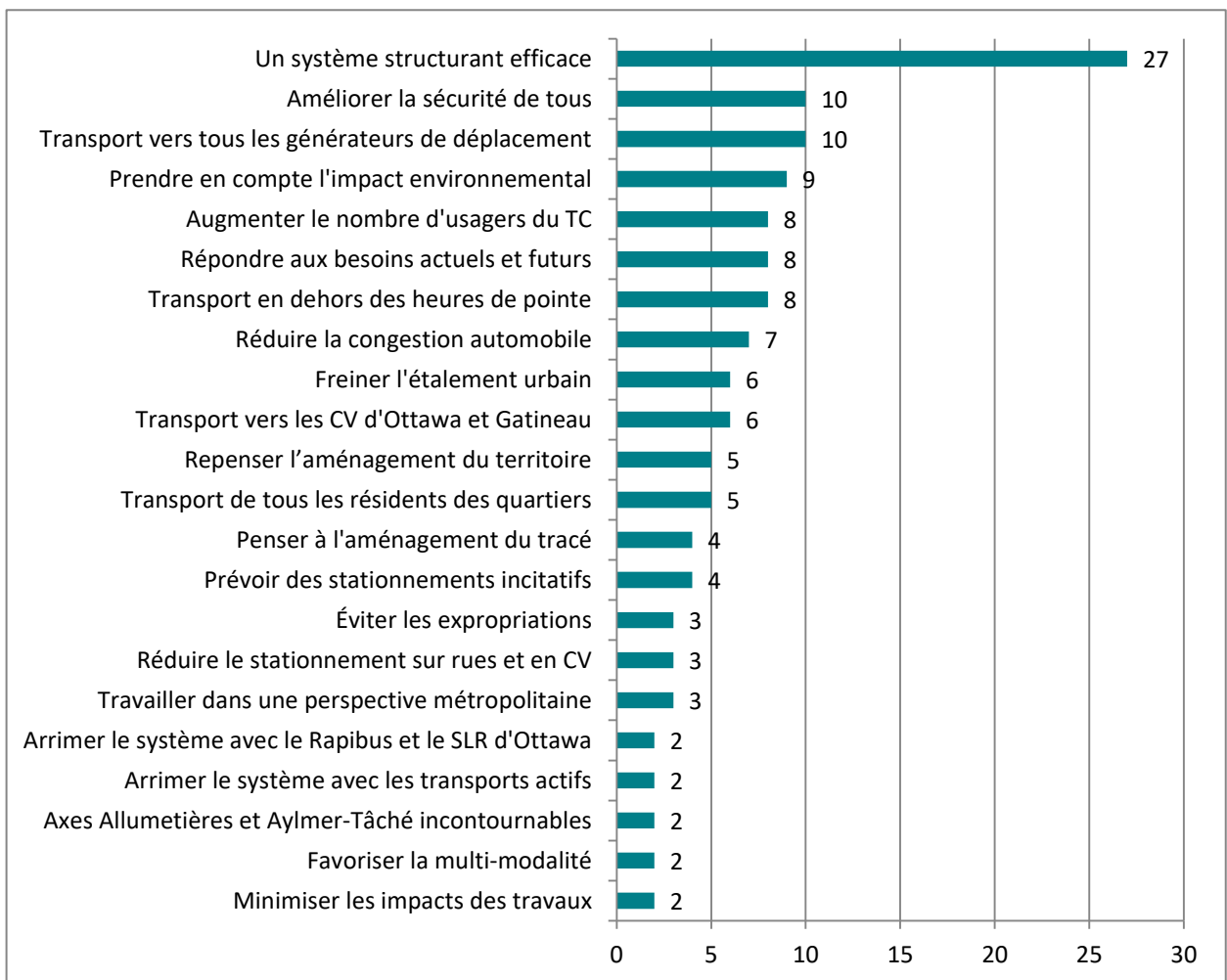
Quelles sont vos principales attentes quant à ce système structurant? À quelles conditions considèrerez-vous qu'il sera un atout pour la ville de Gatineau, pour les personnes que vous représentez ou pour votre organisation?

Les principaux éléments qui ressortent de cette question (plus de 5 occurrences) sont les suivants :

- **Un système structurant efficace** : le système doit être rapide (16 occurrences), fréquent (12), abordable (9), accessible (7), confortable (7), fiable (6), attrayant (5), fluide (3) et convivial (1)
- **Améliorer la sécurité de tous** : piétons, cyclistes, enfants, personnes âgées, personnes à mobilité réduite, parents avec poussettes, élèves et étudiants
- **Transport vers tous les générateurs de déplacement** : pas seulement les centres villes, penser notamment les établissements d'enseignement.
- **Prendre en compte l'impact environnemental** : prendre en compte la mobilité durable et réduire la pollution, le bruit, l'impact visuel
- **Augmenter le nombre d'usagers du TC** : priorité en tout temps au TC : favoriser les voies réservées et le covoiturage

- **Répondre aux besoins actuels et futurs** : améliorer le service actuel et répondre aux besoins futurs pour plusieurs décennies
- **Transport en dehors des heures de pointe** : soirs, fins de semaines
- **Réduire la congestion automobile** : diminuer le nombre d'automobiles, notamment l'auto-solo
- **Freiner l'étalement urbain** : favoriser le développement commercial et la densification résidentielle
- **Transport vers les CV d'Ottawa et Gatineau** : améliorer le service en pointe
- **Repenser l'aménagement du territoire** : notamment autour des stations
- **Transport de tous les résidents des quartiers** : tous les citoyens (Aylmer, Hull, Plateau) et pas seulement les travailleurs et visiteurs

Le graphique suivant récapitule l'ensemble des réponses obtenues au moins 2 fois :



2.4. Attentes envers la STO

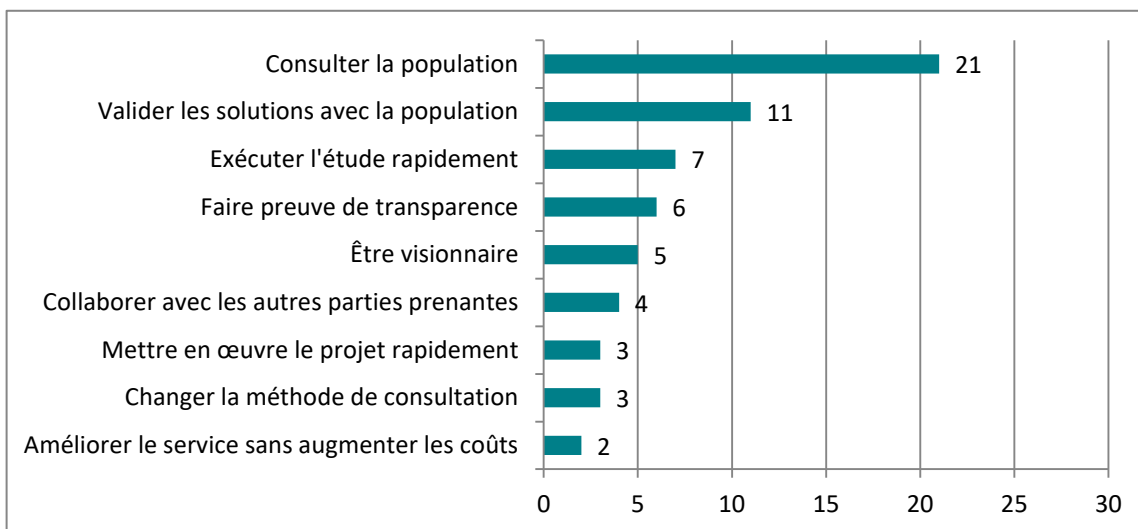
La question posée était la suivante :

Quelles sont vos attentes envers la STO quant à la réalisation de l'étude complémentaire et au processus de consultation?

Les principaux éléments qui ressortent de cette question (plus de 5 occurrences) sont les suivants :

- **Consulter la population** : utiliser des méthodes efficaces à toutes les phases de l'étude et prendre en compte les préoccupations de tous les citoyens (résidents, usagers, familles, jeunes, aînés, personnes avec un handicap, gens d'affaires)
- **Valider les solutions avec la population** : faire preuve de souplesse, communiquer les détails (parcours, horaires), pas une simple "consultation de courtoisie"
- **Exécuter l'étude rapidement** : ne pas dépasser les délais
- **Faire preuve de transparence** : être ouvert à tous les scénarios et parcours sans parti pris (étude impartiale)
- **Être visionnaire** : prendre en considération la situation actuelle et future, penser à l'aménagement du territoire

Le graphique suivant récapitule l'ensemble des réponses obtenues au moins 2 fois :



2.5. Projets ayant un impact sur les déplacements de la population

La question suivante a seulement été posée aux promoteurs et au milieu institutionnel (institutions d'enseignement et CISSSO) :

Avez-vous des projets à moyen ou long terme qui auront un impact majeur sur les besoins de déplacements de la population?

2 des 4 institutions d'enseignement ayant répondu ont apporté une information :

- Déménagement nécessitant un agrandissement avec un enjeu de stationnement (UQO)
- Ouverture de deux nouvelles écoles secondaires (CSPO)

2.6. Autres commentaires

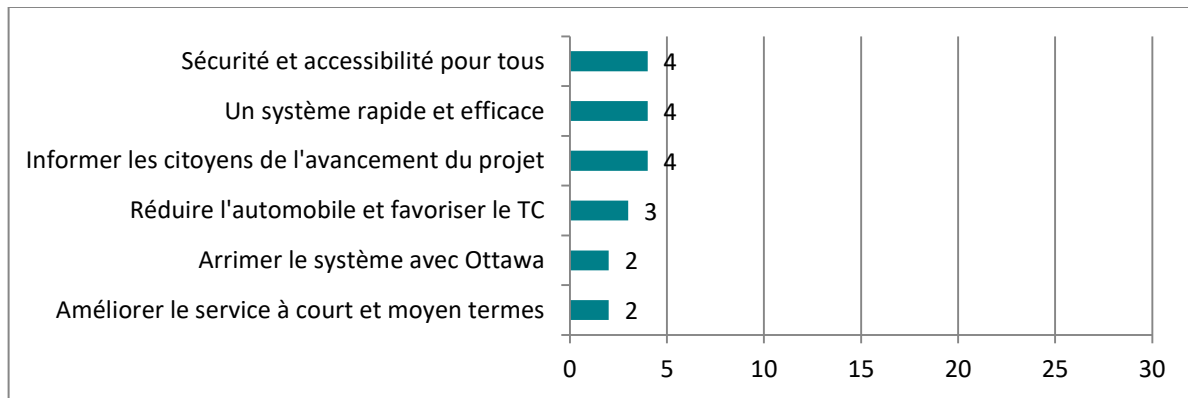
La question posée était la suivante :

Avez-vous d'autres commentaires, questions ou préoccupations à nous adresser?

Les principaux éléments qui ressortent de cette question (plus de 3 occurrences) sont les suivants :

- **Sécurité et accessibilité pour tous** : piétons (sentiers, traverses, ponts), personnes avec une déficience, communauté universitaire
- **Un système rapide et efficace**
- **Informé les citoyens de l'avancement du projet** : par courriel ou avec les comités
- **Réduire l'automobile et favoriser le TC** : faciliter l'accès au TC par le plus grand nombre d'utilisateurs possible

Le graphique suivant récapitule l'ensemble des réponses obtenues au moins 2 fois :



3. Divers commentaires

En addition de tous les éléments considérés dans le présent rapport, nous avons noté les préoccupations suivantes des membres des comités consultatifs :

- **Sécurité dans le secteur Val-Tétréau** : le système structurant devrait résoudre le problème de sécurité au niveau du boulevard Alexandre-Tâché qui coupe le secteur en deux
- **Problématiques de l'UQO** : en très forte croissance, manque de places de stationnement, Corridor Aylmer-Tâché pas assez large devant UQO
- **Améliorer la qualité de vie** : moins de temps consacré au transport implique un impact positif sur la santé de la population