



# Étude de l'ouest de Gatineau

Dossier 70830-024  
30 mars 2017



# Table des matières

<b>Approche méthodologique</b>	<b>3</b>
<b>Analyse détaillée des résultats</b>	<b>9</b>
<hr/>	
1. La perception à l'égard de l'implantation d'un nouveau système de transport en commun dans l'ouest de la ville	10
2. Les attributs les plus importants	12
3. Le système de transport le plus approprié	14
4. Le mode de transport qui inciterait le plus à utiliser le transport en commun	16
<b>Conclusion</b>	<b>18</b>
<b>Annexe : l'attribut le plus important</b>	<b>20</b>
<b>Contacts</b>	<b>22</b>

# **Approche méthodologique**



# Approche méthodologique

**Sondage téléphonique et par Internet auprès de 1 003 usagers et non-usagers du transport en commun de la STO.**

## **Population à l'étude**

Les résidents de la ville de Gatineau âgés de 18 ans et plus, pouvant s'exprimer en français ou en anglais et accessibles par voie téléphonique ou électronique à partir d'un ordinateur ou d'un téléphone intelligent.

☞ Un quota minimum de 500 usagers et 500 non-usagers a été fixé, de même que des quotas par secteur de résidence. La répartition de l'échantillon est présentée à la page 8 du présent rapport d'analyse.

## **Méthode de collecte des données**

La présente étude a été réalisée par voie téléphonique et par Internet.

### Sondage téléphonique

L'échantillon a été sélectionné de manière aléatoire à l'aide du logiciel Échantillonneur Canada de la firme ASDE parmi tous les ménages de la ville de Gatineau.

### Sondage par Internet

À partir du panel d'internautes de Léger, l'échantillon a été tiré de façon aléatoire auprès des répondants potentiels selon un algorithme qui stratifie les invitations en fonction des caractéristiques sociodémographiques (sexe, âge, lieu de résidence) et en fonction de la date et du résultat des dernières invitations. L'ancienneté des panélistes chez Léger est aussi prise en compte lors du tirage de l'échantillon.

## **Instrument de mesure**

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de la STO en collaboration avec les professionnels de Léger. Le questionnaire comprenait une vingtaine de variables, incluant les questions d'admissibilité et d'ordre sociodémographiques. La durée moyenne de complétion a été de 4 minutes en ligne et 6 minutes par voie téléphonique.

## **Prétest du questionnaire**

Avant d'entreprendre la collecte officielle des données, deux prétests ont été réalisés : un par voie téléphonique et un autre par Internet. Ces prétests ont eu lieu le 1<sup>er</sup> décembre 2016 auprès de respectivement 20 (prétest téléphonique) et 31 (prétest en ligne) répondants afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique. Aucune modification n'a été apportée au questionnaire à la suite des prétests.

# Approche méthodologique

Une démarche  
réalisée selon les  
règles de l'art  
régissant l'industrie  
de la recherche.



## Collecte des données

La collecte des données a été réalisée du 2 au 20 décembre 2016.

### Sondage téléphonique

Les entrevues ont été réalisées par les intervieweurs expérimentés et bilingues de Léger. Tous les intervieweurs ayant travaillé sur ce projet de recherche ont reçu une formation approfondie de la part de la chargée de projet de Léger et du superviseur du centre d'appels dans le but de maîtriser parfaitement le questionnaire avant d'entreprendre la collecte des données.

Toutes les entrevues téléphoniques ont été réalisées et surveillées en continu au centre d'appels de Léger. Les superviseurs étaient présents en tout temps afin d'assurer le contrôle et la qualité des entrevues. L'écoute monitoring en cours de sondage a été effectuée de façon constante, avec surveillance simultanée des informations inscrites sur le fichier informatique. Les superviseurs contrôlaient ainsi non seulement la qualité de l'entrevue, mais aussi la bonne adéquation entre les réponses fournies et le code entré au fichier.

De manière à maximiser le taux de réponse, entre 5 et 10 rappels ont eu lieu à différents moments de la journée et de la semaine pour rejoindre une personne si la ligne était occupée, si on ne répondait pas ou si un répondeur était branché. Des rendez-vous ont été pris lorsque la personne préférait répondre à un autre moment. Ce nombre de rappels assure une meilleure représentativité de la population sondée.

### Sondage par Internet

Un courriel d'invitation a été envoyé aux panélistes pour les inviter à répondre au sondage (code d'accès unique) et Léger a assuré l'hébergement du sondage sur son serveur de façon sécuritaire. Un contrôle de qualité a été réalisé en continu tout au long de la collecte des données.

👉 Au total, 1 003 entrevues complètes ont été réalisées, soit 333 entrevues par voie téléphonique et 670 entrevues par Internet. De ces 1 003 entrevues complétées, 502 ont été réalisées auprès d'utilisateurs de la STO et 501 auprès de non-utilisateurs.

# Approche méthodologique

Nos accréditations pour la recherche par Internet :



## Échantillonnage et précision statistique

À titre comparatif, la marge d'erreur maximale associée à un échantillon entièrement probabiliste de même taille (1 003 répondants) est de  $\pm 3,1\%$  dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20).

La répartition de l'échantillon selon les cinq secteurs de la ville de Gatineau est présentée au tableau ci-dessous :

Secteurs	Usagers	Non-usagers	Total	Marge d'erreur maximale (19 fois sur 20) <sup>1</sup>
Aylmer	150	150	300	$\pm 5,7\%$
Hull	150	151	301	$\pm 5,7\%$
Gatineau	100	100	200	$\pm 6,9\%$
Buckingham	51	50	101	$\pm 9,8\%$
Masson-Angers	51	50	101	$\pm 9,8\%$
<b>Total</b>	<b>502</b>	<b>501</b>	<b>1 003</b>	$\pm 3,1\%$

## Pondération et représentativité

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population ciblée, les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle dans la population selon le secteur de résidence, le sexe, l'âge, la langue maternelle et le fait d'être usager ou non du transport en commun de la STO. (source : Statistique Canada, recensement 2011).

## Analyse des résultats

Pour chacune des variables à l'étude, les résultats globaux sont présentés dans un tableau. Des tests de proportions ont été effectués pour identifier les différences statistiquement significatives; ces différences sont d'ailleurs relevées dans l'analyse lorsque pertinentes à l'interprétation des résultats.

# Approche méthodologique

## Comment lire les résultats ?

### Notes de lecture du rapport

- Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.
- Le cas échéant, les totaux différents de 100% sont dus à la non-réponse ou à l'arrondissement à l'entier.
- Afin de faire ressortir les écarts entre les sous-groupes à l'étude, les proportions significativement supérieures sont présentées en **rouge** dans les tableaux et graphiques, alors que celles qui sont significativement inférieures sont présentées en **bleu**.
- Dans un souci de comparaison avec les résultats des études menées en 2015, 2014, 2013 et 2012 une flèche vers le haut (↑) indique une différence significative à la hausse, alors qu'une flèche vers le bas (↓) indique une différence significative à la baisse.

*Notons que la forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.*

### Interprétation des échelles de satisfaction

Les échelles de satisfaction et d'accord graduées en 10 points s'interprètent de la façon suivante :

- Notes entre 1 et 4,9 : Insatisfaisant / Peu ou pas du tout d'accord
- Notes entre 5 et 6,9 : Moyennement satisfaisant / Moyennement d'accord
- Notes entre 7 et 10 : Satisfaisant / D'accord

# Approche méthodologique

## Définition des termes

Dans ce rapport, les appellations suivantes désignent :

### Les usagers

- **Usager régulier du transport en commun de la STO** : Usager qui a effectué plus de 10 déplacements sur le réseau de transport en commun de la STO au cours du mois de novembre 2016.
- **Usager occasionnel du transport en commun de la STO** : Usager qui a effectué entre 4 et 10 déplacements sur le réseau de transport en commun de la STO au cours du mois de novembre 2016.

### Les non-usagers

- **Usager très occasionnel du transport en commun de la STO** : personne qui a effectué entre 1 et 3 déplacements sur le réseau de transport en commun de la STO au cours du mois de novembre 2016. Ces personnes sont considérées comme des **non-usagers** du transport en commun de la STO.
- **Non-usager du transport en commun de la STO** : personne qui n'a effectué aucun déplacement sur le réseau de transport en commun de la STO au cours du mois de novembre 2016.



# **Analyse détaillée des résultats**



# Étude de l'ouest de Gatineau

La mise en place d'un nouveau système de transport collectif dans l'ouest de Gatineau est une proposition qui plaît aux Gatinois, plus particulièrement aux résidents du secteur Aylmer.

La STO réalise une étude afin d'identifier le système de transport collectif qui répondra le mieux aux besoins de déplacements des résidents de l'ouest de Gatineau et qui contribuera au développement de la ville selon la vision du schéma d'aménagement. Dans ce cadre, elle a réalisé une démarche de consultation à laquelle plus de 400 citoyens ont pris part. La STO a souhaité obtenir un portrait représentatif des attentes et des préférences de la population en validant par une enquête certains des résultats obtenus lors de la consultation publique.

Notons que la partie ouest de la ville de Gatineau inclut le secteur Aylmer, le district du Plateau et le district du Manoir-des-Trembles-Val-Tétreau.

## 1. La perception à l'égard de l'implantation d'un nouveau système de transport en commun dans l'ouest de la ville

C'est dans cette perspective que les Gatinois ont été invités à indiquer leur degré d'accord à l'égard de l'énoncé suivant :

*La mise en place d'un nouveau système de transport collectif dans l'ouest de Gatineau est un investissement nécessaire pour améliorer la qualité des déplacements des résidents.*

Les résultats sont sans équivoque : 77% des répondants se disent en accord avec cet énoncé, alors que 10% sont moyennement en accord et 5% sont en désaccord avec ce propos. Ces résultats se traduisent en une note moyenne d'accord de 8,2 sur 10.

- Parmi les résidents du secteur Aylmer, soit les résidents les plus concernés par cette étude, ce sont 89% qui se disent en accord avec l'énoncé voulant que la mise en place d'un nouveau système de transport collectif dans l'ouest de la ville soit un investissement nécessaire pour améliorer la qualité des déplacements (la note moyenne d'accord est de 8,9 sur 10, soit la note la plus élevée des cinq secteurs de résidence). **Par conséquent, on peut penser que la démarche entamée par la STO est perçue d'un bon œil par les citoyens, ces derniers se montrant favorables à ce qu'un nouveau système de transport en commun soit mis en place dans ce secteur de la ville.**
- Par ailleurs, au regard du profil sociodémographique des répondants, on constate que les personnes âgées de 65 ans et plus (8,7 sur 10), les non-francophones (8,5 sur 10) et les non-usagers (8,4 sur 10) présentent des notes moyennes d'accord significativement plus élevées.

Les résultats détaillés des usagers et non-usagers, selon les secteurs de résidence et selon les districts concernés sont présentés à la page suivante.

# Étude de l'ouest de Gatineau

## 1. La perception à l'égard de l'implantation d'un nouveau système de transport en commun dans l'ouest de la ville - suite

### Selon les cinq secteurs de résidence de la ville de Gatineau

Q4. Sur une échelle de 1 à 10, où la note « 1 » signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord et la note « 10 » que vous êtes tout à fait d'accord, quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant :

*La mise en place d'un nouveau système de transport collectif dans l'ouest de Gatineau est un investissement nécessaire pour améliorer la qualité des déplacements des résidents.*

Base : l'ensemble des répondants	Total 2016 (n=1003)	Usagers (n=502)	Non-usagers (n=501)	Aylmer (n=300)	Hull (n=301)	Gatineau (n=200)	Buckingham (n=101)	Masson- Angers (n=101)
D'accord	77%	76%	78%	89%	85%	72%	57%	56%
Moyennement d'accord	10%	11%	9%	4%	7%	12%	17%	16%
Peu ou pas du tout d'accord	5%	8%	4%	4%	3%	6%	9%	12%
<b>Moyenne d'accord (sur 10)</b>	8,2	7,9	8,4	8,9	8,5	7,9	7,5	6,8
Ne sait pas / Refus	8%	5%	10%	3%	5%	10%	16%	17%

### Selon les districts concernés (du secteur Aylmer et d'une partie du secteur Hull)

Q4. Sur une échelle de 1 à 10, où la note « 1 » signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord et la note « 10 » que vous êtes tout à fait d'accord, quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant :

*La mise en place d'un nouveau système de transport collectif dans l'ouest de Gatineau est un investissement nécessaire pour améliorer la qualité des déplacements des résidents.*

Base : l'ensemble des répondants des districts concernés par l'étude de l'ouest	Répondants des cinq districts (n=396)	Usagers des cinq districts (n=200)	Non-usagers des cinq districts (n=196)	Aylmer (n=77)	Lucerne (n=66)	Deschênes (n=117)	Plateau (n=69)	Manoir-des- Trembles-Val- Tétreau (n=67)
D'accord	89%	90%	89%	95%	85%	90%	89%	85%
Moyennement d'accord	4%	2%	5%	2%	2%	6%	6%	1%
Peu ou pas du tout d'accord	3%	6%	2%	1%	6%	3%	3%	4%
<b>Moyenne d'accord (sur 10)</b>	8,9	8,8	8,9	9,4	8,9	8,8	8,8	8,5
Ne sait pas / Refus	4%	2%	5%	2%	6%	1%	1%	9%

# Étude de l'ouest de Gatineau

Les Gatinois recherchent avant tout un mode de transport rapide, fiable et fréquent.

## 2. Les attributs les plus importants

Par la suite, les répondants se sont vus présenter une liste de six attributs et devaient identifier, dans l'ordre, quels seraient les trois attributs les plus importants pour eux en ce qui concerne le mode de transport choisi pour améliorer la qualité des déplacements dans l'ouest de la ville de Gatineau.

De loin, les trois qualificatifs qui se démarquent sont la rapidité (71%), la fiabilité (70%) et la fréquence (63%). Bien que l'ordre de priorité soit différent, ces trois attributs demeurent les plus souvent ciblés, tant chez les usagers que chez les non-usagers du transport en commun de la STO.

- Selon les secteurs de résidence, soulignons que les citoyens demeurant dans le secteur Aylmer font de la fiabilité et de la fréquence des enjeux particulièrement importants, alors que l'aspect monétaire (coûts d'opération et investissement initial) est relayé au second plan, beaucoup plus que chez les résidents des autres secteurs de la ville.

L'électrification et l'écologie (35%), les faibles coûts d'opération (32%) et l'investissement initial modéré (30%) arrivent respectivement aux quatrième, cinquième et sixième rangs.

### Selon les cinq secteurs de résidence de la ville de Gatineau

Q5. Parmi les adjectifs suivants, quels seraient les trois (3) attributs les plus importants pour vous en ce qui concerne le mode de transport qui sera choisi ?

Base : l'ensemble des répondants	Première mention (n=1003)	Total des mentions (n=1003)	Usagers (n=502)	Non-usagers (n=501)	Aylmer (n=300)	Hull (n=301)	Gatineau (n=200)	Buckingham (n=101)	Masson-Angers (n=101)
Rapide	25%	71%	66%	73%	72%	64%	75%	68%	66%
Fiable	24%	70%	73%	68%	75%	68%	67%	71%	73%
Fréquent	24%	63%	68%	61%	73%	66%	59%	54%	51%
Écologique, électrique	12%	35%	41%	33%	38%	44%	28%	37%	35%
Peu cher à exploiter (coûts d'opération)	7%	32%	27%	34%	26%	32%	33%	38%	34%
Peu coûteux à mettre en place (investissement initial)	7%	30%	24%	33%	16%	27%	37%	32%	40%

# Étude de l'ouest de Gatineau

## 2. Les attributs les plus importants - suite

### Selon les districts concernés (du secteur Aylmer et d'une partie du secteur Hull)

Q5. Parmi les adjectifs suivants, quels seraient les trois (3) attributs les plus importants pour vous en ce qui concerne le mode de transport qui sera choisi ?

Base : l'ensemble des répondants des districts concernés par l'étude de l'ouest	Première mention (n=396)	Total des mentions (n=396)	Usagers des cinq districts (n=200)	Non-usagers des cinq districts (n=196)	Aylmer (n=77)	Lucerne (n=66)	Deschênes (n=117)	Plateau (n=69)	Manoir-des-Trembles-Val-Tétreau (n=67)
Fiable	21%	73%	69%	76%	72%	78%	73%	74%	69%
Rapide	27%	72%	69%	74%	70%	82%	70%	64%	78%
Fréquent	29%	71%	75%	68%	64%	79%	73%	76%	58%
Écologique, électrique	13%	39%	49%	34%	53%	21%	40%	40%	44%
Peu cher à exploiter (coûts d'opération)	6%	29%	27%	30%	25%	23%	31%	30%	31%
Peu coûteux à mettre en place (investissement initial)	5%	16%	12%	18%	17%	17%	12%	17%	20%

Note : le détail des premières mentions pour l'ensemble des secteurs de résidence de la ville de Gatineau et des districts concernés par l'étude de l'ouest est présenté en annexe du présent rapport.

# Étude de l'ouest de Gatineau

**Aux yeux des citoyens, le système rapide par bus serait le mode de transport le plus approprié pour desservir l'ouest de la ville de Gatineau.**

## 3. Le système de transport le plus approprié

Après s'être prononcés sur les attributs recherchés, les trois scénarios retenus dans l'étude de l'ouest de la ville de Gatineau concernant les modes de transport ont été présentés aux répondants :

1. l'autobus traditionnel, qui circule ou non sur des voies réservées;
2. le système rapide par bus (SRB), avec un corridor dédié comme le Rapibus et des autobus qui peuvent être à plus grande capacité, et hybrides ou 100% électriques;
3. le tramway, qui emprunte des rails installés sur la rue.

Les Gatinois devaient identifier, pour eux personnellement, quel mode de transport parmi ceux cités ci-dessus serait le plus approprié pour bonifier l'expérience de déplacements en transport en commun dans l'ouest de la ville.

À cette question, et selon les informations qu'ils en détiennent, une plus grande proportion de répondants affirment que le système rapide par bus serait le mode de transport le plus optimal, compte tenu des objectifs (46%). Pour leur part, 27% identifient plutôt le tramway et 21% l'autobus traditionnel. Notons que 12% affirment ne pas avoir de préférence à cet égard et 5% ne sont pas prononcés sur cette question.

**👉 En excluant les répondants qui n'ont pas de préférence ou qui ne se sont pas prononcés sur la question (17% de l'ensemble), ce sont 56% des répondants qui affirment que le système rapide par bus serait le mode de transport le plus approprié, alors que 32% ont identifié le tramway et 25% l'autobus traditionnel.**

- La plupart des résidents du secteur Aylmer qui, rappelons-le, sont les plus touchés par l'étude de l'ouest de la ville, seraient favorables à l'implantation d'un système rapide par bus (44% des mentions). Le tramway figure au deuxième rang avec 35% des mentions, soit une proportion significativement plus élevée que celles observées chez les résidents des autres secteurs de la ville.
- Chez les usagers et les non-usagers, le constat est le même : le système rapide par bus serait le mode de transport le plus approprié pour l'ouest de la ville (respectivement 49% et 45% l'ont identifié).

Le détail des résultats est présenté au tableau de la page suivante.

# Étude de l'ouest de Gatineau

## 3. Le système de transport le plus approprié - suite

### Selon les cinq secteurs de résidence de la ville de Gatineau

Q6. Pour ce nouveau système dans l'ouest, trois modes de transport sont considérés.  
Selon vous, quel(s) mode(s) de transport serai(en)t le(s) plus approprié(s) pour l'ouest de Gatineau ?

Plusieurs réponses possibles Base : l'ensemble des répondants	Total (n=1003)	Usagers (n=502)	Non-usagers (n=501)	Aylmer (n=300)	Hull (n=301)	Gatineau (n=200)	Buckingham (n=101)	Masson- Angers (n=101)
Le système rapide par bus	46%	49%	45%	44%	45%	49%	40%	45%
Le tramway	27%	23%	28%	35%	27%	23%	29%	23%
L'autobus traditionnel	21%	26%	18%	21%	23%	19%	21%	25%
Je n'ai pas de préférence	12%	7%	14%	7%	10%	15%	12%	12%
Ne sait pas	5%	4%	5%	4%	4%	6%	9%	4%

### Selon les districts concernés (du secteur Aylmer et d'une partie du secteur Hull)

Q6. Pour ce nouveau système dans l'ouest, trois modes de transport sont considérés.  
Selon vous, quel(s) mode(s) de transport serai(en)t le(s) plus approprié(s) pour l'ouest de Gatineau ?

Plusieurs réponses possibles Base : l'ensemble des répondants des districts concernés par l'étude de l'ouest	Répondants des cinq districts (n=396)	Usagers des cinq districts (n=200)	Non-usagers des cinq districts (n=196)	Aylmer (n=77)	Lucerne (n=66)	Deschênes (n=117)	Plateau (n=69)	Manoir-des- Trembles-Val- Tétreau (n=67)
Le système rapide par bus	45%	49%	43%	50%	47%	46%	41%	41%
Le tramway	31%	28%	33%	39%	29%	34%	29%	25%
L'autobus traditionnel	20%	28%	15%	10%	19%	25%	23%	16%
Je n'ai pas de préférence	8%	3%	11%	9%	5%	3%	10%	15%
Ne sait pas	5%	4%	6%	0%	8%	3%	7%	8%

# Étude de l'ouest de Gatineau

**Le système rapide par bus et le tramway ont tous deux le potentiel d'accroître l'utilisation du transport en commun chez les citoyens de la ville de Gatineau.**

## 4. Le mode de transport qui inciterait le plus à utiliser le transport en commun

Lorsqu'on demande aux citoyens d'identifier, parmi le système rapide par bus et le tramway, celui qui les inciterait à utiliser ou à utiliser davantage le transport collectif, 24% optent pour **le système rapide par bus**, 20% pour **le tramway** et 33% affirment que **ces deux modes** de transport les inciteraient à faire une utilisation accrue du transport en commun. Notons toutefois que 19% des répondants disent **qu'aucun mode de transport** ne les inciterait à utiliser (davantage) le transport en commun.

- Cette dernière proportion se chiffre à 22% parmi les **non-usagers** actuels du transport en commun de la STO, signe que l'implantation d'un de ces deux modes de transport pourrait potentiellement convertir un certain nombre de non-usagers en usagers réguliers ou occasionnels (74% des non-usagers ayant identifié au moins un des deux modes de transport comme incitatif à utiliser le transport en commun).
- Il en est de même chez les **usagers occasionnels** de la STO, alors que seulement 10% d'entre eux affirment qu'aucun de ces modes de transport ne les inciterait à accroître leur utilisation du transport en commun (89% pourraient potentiellement accroître leur utilisation).
- 👉 **En excluant les répondants qui affirment qu'aucun de ces deux modes de transport en commun ne les inciterait à accroître leur utilisation du transport collectif et ceux qui ne se sont pas prononcés sur la question (22% de l'ensemble), ce sont 31% des répondants qui affirment que le système rapide par bus serait le mode de transport qui pourrait le plus les convaincre d'utiliser (davantage) le transport en commun, alors que 26% ont identifié le tramway uniquement et 43% les deux modes de transport.**

Le détail des résultats est présenté à la page suivante.



# Étude de l'ouest de Gatineau

## 4. Le mode de transport qui inciterait le plus à utiliser le transport en commun - suite

### Selon les cinq secteurs de résidence de la ville de Gatineau

Q7. Lequel des modes de transport suivants vous inciterait à utiliser le transport en commun, ou à l'utiliser davantage ?

Base : l'ensemble des répondants	Total (n=1003)	Usagers (n=502)	Non-usagers (n=501)	Aylmer (n=300)	Hull (n=301)	Gatineau (n=200)	Buckingham (n=101)	Masson- Angers (n=101)
Le système rapide par bus	24%	26%	23%	24%	21%	25%	24%	33%
Le tramway	20%	17%	21%	19%	22%	21%	17%	15%
Les deux	33%	41%	30%	40%	34%	30%	36%	26%
Aucun	19%	14%	22%	15%	18%	22%	20%	24%
Ne sait pas	3%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	2%

### Selon les districts concernés (du secteur Aylmer et d'une partie du secteur Hull)

Q7. Lequel des modes de transport suivants vous inciterait à utiliser le transport en commun, ou à l'utiliser davantage ?

Base : l'ensemble des répondants des districts concernés par l'étude de l'ouest	Répondants des cinq districts (n=396)	Usagers des cinq districts (n=200)	Non-usagers des cinq districts (n=196)	Aylmer (n=77)	Lucerne (n=66)	Deschênes (n=117)	Plateau (n=69)	Manoir-des- Trembles-Val- Tétreau (n=67)
Le système rapide par bus	23%	29%	19%	16%	26%	24%	21%	27%
Le tramway	18%	11%	22%	21%	16%	17%	18%	19%
Les deux	38%	44%	35%	48%	38%	37%	36%	32%
Aucun	18%	14%	20%	14%	13%	20%	21%	17%
Ne sait pas	3%	1%	4%	0%	6%	2%	4%	5%

# Conclusion



# En conclusion

## L'étude de l'ouest de Gatineau : une initiative à fort potentiel.

- Les résultats de l'étude nous apprennent que 77% des répondants se disent en accord avec l'énoncé voulant que la mise en place d'un nouveau système de transport collectif dans l'ouest de Gatineau soit un investissement nécessaire pour améliorer la qualité des déplacements des résidents. Cette proportion est d'autant plus élevée chez les citoyens du secteur Aylmer, secteur le plus touché par cette proposition (89%).
- Aux yeux des citoyens, le système rapide par bus (SRB) serait le mode de transport le plus approprié pour desservir l'ouest de la ville (56% des répondants ayant une opinion sur le sujet). D'ailleurs, l'implantation d'un SRB ou d'un tramway (dans l'optique où la STO souhaiterait aller de l'avant avec cette option) aurait le potentiel d'accroître l'utilisation du transport en commun, tant que la rapidité, la fiabilité et la fréquence de passage sont aux rendez-vous.

## **Annexe : l'attribut le plus important**



# Annexe : l'attribut le plus important

## Première mention

### Selon les cinq secteurs de résidence de la ville de Gatineau

Q5. Parmi les adjectifs suivants, quels seraient les trois (3) attributs les plus importants pour vous en ce qui concerne le mode de transport qui sera choisi ?

*Quel serait le plus important ?*

Base : l'ensemble des répondants	Première mention (n=1003)	Usagers (n=502)	Non-usagers (n=501)	Aylmer (n=300)	Hull (n=301)	Gatineau (n=200)	Buckingham (n=101)	Masson-Angers (n=101)
Rapide	25%	19%	28%	27%	19%	28%	26%	32%
Fiable	24%	25%	23%	24%	23%	24%	22%	27%
Fréquent	24%	31%	21%	27%	28%	23%	18%	14%
Écologique, électrique	12%	12%	12%	13%	16%	9%	12%	14%
Peu cher à exploiter (coûts d'opération)	7%	5%	9%	6%	6%	9%	13%	2%
Peu coûteux à mettre en place (investissement initial)	7%	7%	7%	4%	7%	8%	10%	12%

### Selon les districts concernés (du secteur Aylmer et d'une partie du secteur Hull)

Q5. Parmi les adjectifs suivants, quels seraient les trois (3) attributs les plus importants pour vous en ce qui concerne le mode de transport qui sera choisi ?

*Quel serait le plus important ?*

Base : l'ensemble des répondants	Première mention (n=396)	Usagers des cinq districts (n=200)	Non-usagers des cinq districts (n=196)	Aylmer (n=77)	Lucerne (n=66)	Deschênes (n=117)	Plateau (n=69)	Manoir-des-Trembles-Val-Tétreau (n=67)
Fréquent	29%	32%	27%	24%	28%	29%	31%	29%
Rapide	27%	22%	29%	26%	39%	21%	28%	23%
Fiable	21%	21%	20%	27%	19%	23%	16%	20%
Écologique, électrique	13%	14%	13%	18%	8%	13%	14%	15%
Peu cher à exploiter (coûts d'opération)	6%	7%	5%	3%	2%	10%	5%	4%
Peu coûteux à mettre en place (investissement initial)	5%	4%	6%	3%	4%	4%	6%	10%


**www.leger360.com**

**Pour plus d'information sur cette étude :**

**Caroline Roy**

Vice-présidente, bureau de Québec


Léger | Recherche • Stratégie • Conseil  
580-580, Grande Allée Est  
Québec (Québec) G1R 2K2


 418 522-7467

 [croy@leger360.com](mailto:croy@leger360.com)

**Marilyne Bordeleau**

Analyste sénior

 418 522-7467

 [mbordeleau@leger360.com](mailto:mbordeleau@leger360.com)