



**STO**

Société de transport  
de l'Outaouais

## **MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME STRUCTURANT DE TRANSPORT COLLECTIF DANS L'OUEST DE GATINEAU**

### **COMPTE-RENDU DE LA RENCONTRE AVEC LES COMITÉS CONSULTATIFS**

Rencontre tenue le 13 mars 2019



## Table des matières

1.	Introduction .....	1
2.	Déroulement de la rencontre .....	2
2.1.	Mise en contexte de la démarche .....	2
2.2.	Méthodologie .....	2
2.3.	Atelier #1 « Aylmer-Alexandre-Taché » .....	2
2.4.	Atelier #2 « Plateau-Allumettières » .....	3
2.5.	Atelier #3 « Liaisons centres-villes » .....	4
2.6.	Plénière finale.....	5
3.	Conclusion .....	6
	Annexe : Photos des ateliers de travail .....	7
1.	Atelier #1 « Aylmer-Alexandre-Taché ».....	7
2.	Atelier #2 « Plateau-Allumettières » .....	10
3.	Atelier #3 « Liaisons centres-villes » .....	13

## 1. Introduction

La STO souhaite mettre en place un système structurant de transport collectif dans l'ouest de Gatineau.

À la suite de l'étude d'opportunité terminée en 2017, la STO a mandaté la firme WSP pour mettre à jour et compléter les analyses au besoin, étudier dans le détail des solutions sur rails et assurer un arrimage efficace du système avec le Rapibus dans l'est et l'O-Train à Ottawa, dans une vision métropolitaine.

La consultation de la population et des parties prenantes tient une place de choix dans la réalisation de cette nouvelle étude. Un total de 43 organismes a donc été identifié comme des partenaires importants :

- Le milieu associatif : associations de quartier et organismes représentant les personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Le milieu des affaires et institutionnel
- Les organismes en mobilité, urbanisme et environnement.

Dans ce cadre, la STO a prévu de rencontrer ces 3 comités consultatifs à plusieurs reprises lors de l'étude :

- Étape 1 (Besoins et contraintes) : consultation sur les enjeux. *Rencontre tenue le lundi 19 novembre 2018.*
- Étape 2 (Étude des solutions) : atelier de travail sur les solutions à analyser plus en détail. *Rencontre tenue le mercredi 13 mars 2019.*
- Étape 4 (Raffinement de la solution retenue) : atelier de travail sur la solution retenue. *Rencontre prévue à l'automne 2019.*

Concernant l'étape 3 (Évaluation comparative des solutions), une consultation publique et des séances portes ouvertes auront lieu en juin 2019. Les comités consultatifs pourront soumettre des mémoires s'ils le souhaitent.

Ce rapport concerne exclusivement la rencontre du 13 mars 2019 qui a eu lieu au DoubleTree by Hilton à Aylmer de 17 h à 20 h. Lors de cette rencontre, 21 des 43 organismes invités étaient présents, soit 49% :

- Le milieu associatif : 10 associations de quartier et 2 organismes représentant les personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Le milieu des affaires et institutionnel : 2 représentants du milieu institutionnel
- Les organismes en mobilité, urbanisme et environnement : 7 organismes

Afin de favoriser les échanges entre les 3 comités consultatifs, ceux-ci ont été rassemblés à cette rencontre, et des membres de la STO, de la Ville de Gatineau et de WSP étaient également présents. Enfin, dans le but de mélanger les savoirs et les expertises, 3 tables rondes ont été mises en place et composées chacune par des participants de chaque groupe.

L'objectif de cette rencontre était de consulter les participants lors de 3 ateliers de travail identifiés par la STO. Ces ateliers avaient pour but de faire ressortir les enjeux, les

préoccupations et les suggestions émis par les participants selon les 3 principales composantes qui constituent chacune des solutions à l'étude :

- « Aylmer-Alexandre-Taché »
- « Plateau-Allumettières »
- « Liaisons centres-villes »

## 2. Déroulement de la rencontre

### 2.1. Mise en contexte de la démarche

Sandrine Poteau, directrice adjointe à la planification et au développement stratégique de la STO, a présenté l'avancement de l'étude aux comités consultatifs, soit un résumé des étapes 1 (Besoins et contraintes) et 2 (Étude des solutions).

Ensuite, l'animateur Danny King de « Transfert Environnement et Société » a expliqué la démarche de prototypage rapide utilisée pour l'activité. Lors des 3 ateliers de travail identifiés par la STO, les participants étaient amenés à travailler sur les cartes et identifier les enjeux en posant des objets symboliques aux différents emplacements.



### 2.2. Méthodologie

Pour chaque atelier de travail, une explication de l'atelier a été réalisée par Sandrine Poteau. Ensuite, chaque participant relevait ses enjeux et ses préoccupations sur un carton. Chaque équipe était alors amenée à prototyper à l'aide d'objets divers ce que devraient être les enjeux et les préoccupations au moyen d'une carte et d'une mallette. Puis chaque équipe devait prioriser et faire ressortir les éléments principaux émanant de leur prototype. Ces éléments étaient identifiés sur un tableau de papier et devaient être suffisamment clairs pour être bien compris par les autres équipes. Enfin, un porte-parole par table ronde était nommé et devait présenter les éléments identifiés à sa table et échanger avec l'ensemble des participants autour des enjeux soulevés.

### 2.3. Atelier #1 « Aylmer-Alexandre-Taché »

L'objectif de l'atelier #1 est une réflexion en équipe sur la grande composante de solution suivante : « Chemin d'Aylmer / Boulevard Alexandre-Taché. »

Les enjeux et préoccupations majeurs relevés par les participants sont les suivants :

#### Accès

- Intégrer des accès piétons et cyclistes aux stations (parc-o-vélos) et penser à la circulation des vélos

- Permettre l'accès aux secteurs excentrés et éviter la dépendance à l'automobile : par ex. nord d'Allumettières

### Accessibilité

- Tenir compte des retraités et personnes à mobilité réduite (intersection Allumettières/Wilfrid Lavigne)
- Mettre en place une tarification attractive (accès en famille à la Marina)

### Sécurité

- Prendre en compte la sécurité du réseau actif autour de l'axe
- Prendre en compte la sécurité des écoles (Saint-Jean-de-Brébeuf)

### Aménagement

- Aménager le réseau actif autour de l'axe : convivial, large, connecté au réseau de transport en commun, impact sur le tissu urbain
- Considérer le développement projeté de l'UQO
- Tenir compte de l'enjeu de débordement des stationnements incitatifs
- Éviter la division des quartiers nord/sud



### Environnement

- Intégrer les lieux et axes patrimoniaux et naturels : cimetière de l'UQO, forêt Boucher, bâtiments le long de l'axe
- Avoir une préoccupation environnementale (verdissage des stations)

### Desserte

- Local : penser au rabattement depuis les quartiers au sud
- Mettre en place un service efficace hors-pointe
- Assurer la capacité du réseau et mettre en place un service de/vers Aylmer : éventuellement des lignes express
- Favoriser l'arrimage avec Gatineau, Ottawa, le Plateau, la Maison de la culture

## 2.4. Atelier #2 « Plateau-Allumettières »

L'objectif de l'atelier #2 est une réflexion en équipe sur la grande composante de solution suivante : « Boulevard du Plateau / Boulevard des Allumettières. »

Les enjeux et préoccupations majeurs relevés par les participants sont les suivants :

### Accès

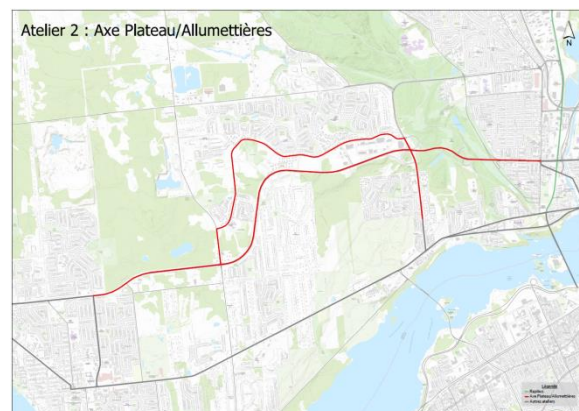
- Favoriser l'axe Plateau (et le chemin Mc Connell) : résidentiel, connecté au réseau actif, projet Agora
- Éviter l'axe Allumettières, difficilement accessible, non développé, sauf pour une ligne express pour Aylmer
- Favoriser l'axe Allumettières plutôt que St-Raymond pour rejoindre l'est : plus rapide et moins coûteux
- Éviter la congestion sur les axes nord/sud (chemin Vanier)
- Favoriser les accès vélos et piétons aux 4 saisons : déneigement des sentiers en hiver
- Prendre en compte l'enjeu de division nord/sud : bassin scolaire au sud et résidentiel au nord (perméabilité)

### Sécurité

- Prendre en compte la sécurité aux giratoires, à l'intersection Vanier/Allumettières, aux écoles du Plateau

### Aménagement

- Intégrer de façon proactive le réseau et les arrêts (transport actif et transport en commun) avec les développements prévus (services, commerces)
- Redévelopper le centre commercial du Plateau fait pour les voitures et aménager Agora : écoles, bibliothèque, parc
- Envisager des modes de transports différents à cause du phasage



### Environnement

- Préserver la forêt Boucher et le Parc de la Gatineau (pas d'habitations)

### Desserte

- Favoriser la connectivité avec le centre-ville de Gatineau
- Avoir des liens entre Aylmer, le Plateau et Hull : par ex. service vers les écoles d'Aylmer et vers l'hôpital de Hull

## 2.5. Atelier #3 « Liaisons centres-villes »

L'objectif de l'atelier #3 est une réflexion en équipe sur la grande composante de solution suivante : « Liaisons des centres-villes de Gatineau et Ottawa. »

Les enjeux et préoccupations majeurs relevés par les participants sont les suivants :

### Accès

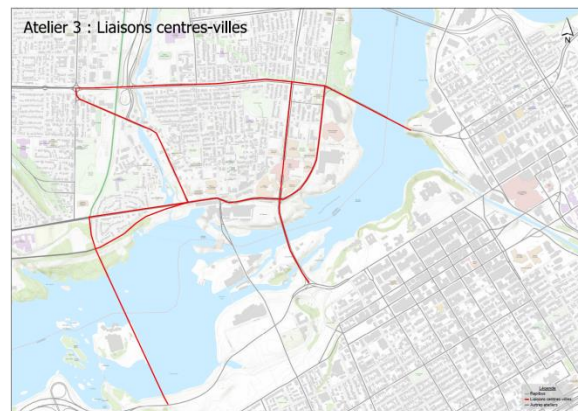
- Considérer l'accès au transport en commun des résidents de Hull
- Penser à l'arrimage avec les vélos
- Limiter au maximum les transferts

### Aménagement

- Intégrer et connecter le réseau actif
- Éviter la rue Montcalm à cause du potentiel du sentier culturel (ruisseau, théâtre)

### Arrimage Rapibus et O-Train

- Aménager une méga-station UQO pour la connexion avec l'ouest, l'arrimage avec le Rapibus et l'accès au réseau local de Hull
- Favoriser le pont Prince-de-Galles pour l'arrimage avec l'O-Train plutôt que le pont Alexandra, à cause de la présence de l'ambassade
- Privilégier la station Lyon mais prendre en compte la connexion difficile due à son éloignement du pont du Portage



### Desserte

- Optimiser la desserte sur la rue Laurier et désengorger/piétonniser le pont du Portage
- Favoriser le boulevard Maisonneuve (urbain) plutôt que la rue Laurier (petit et patrimoine)
- Penser à l'intégration et la connexion avec le projet Zibi et avec le centre Robert-Guertin
- Imaginer une grande boucle (Prince-de-Galles/Alexandra) pour accéder à la gare et à l'aéroport, ou bien ou une petite boucle (Portage/Alexandra) pour la connexion avec le centre-ville d'Ottawa
- Penser aux pôles de loisirs en plus des destinations de travail à Ottawa et anticiper les pôles majeurs à long terme (20 ans)

## 2.6. Plénière finale

Sandrine Poteau a d'abord expliqué les prochaines étapes, soit les étapes 3 (Performance des solutions et évaluation) et 4 (Solution retenue et recommandations).

Ensuite, une dernière période de commentaires des participants a eu lieu. Lors de ce retour sur les ateliers, les commentaires exprimés étaient les suivants :

- Impliquer les étudiants du secondaire dans la consultation publique



- Prendre en compte les changements climatiques et la réduction des gaz à effet de serre
- Saisir l'opportunité du lien structurant pour réduire la place de la voiture et le stationnement
- Prendre en compte le vieillissement de la population et ses besoins diversifiés de déplacement
- Mettre en place des aménagements sécuritaires, conviviaux et confortables (abribus), intégrer le transport en commun dans les quartiers
- Rendre lisible le processus décisionnel et la contribution des citoyens
- Mettre l'emphase sur la qualité de l'aménagement urbain, de l'accès en transport actif, de la proximité des commerces par rapport à la rue
- Mettre en place une tarification abordable

### 3. Conclusion

Finalement, les 3 ateliers de travail et la plénière finale ont fait ressortir essentiellement les thèmes suivants :

- Avoir des liens entre les secteurs (dans l'ouest et avec l'extérieur)
- Éviter de scinder des quartiers
- Intégrer des accès piétons et cyclistes
- Considérer la vitesse du système de transport en commun, capable de rivaliser avec l'usage de l'auto-solo
- Favoriser l'axe du Plateau au détriment de celui des Allumettières

Tous les commentaires et enjeux apportés par les comités consultatifs et les citoyens seront pris en compte lors des étapes ultérieures de l'avant-projet.

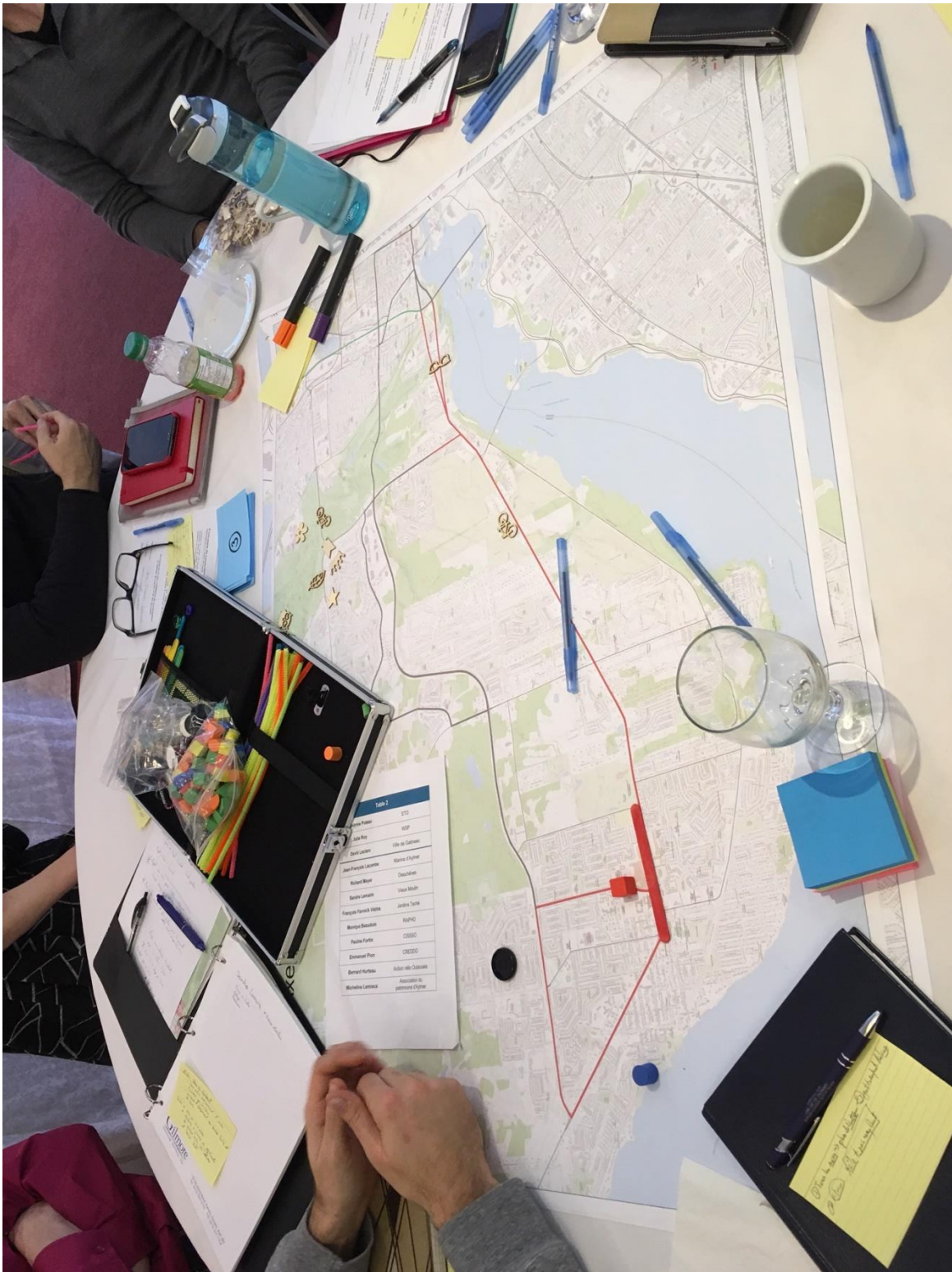
## Annexe : Photos des ateliers de travail

### 1. Atelier #1 « Aylmer-Alexandre-Taché »

#### a) Table ronde #1



**b) Table ronde #2**

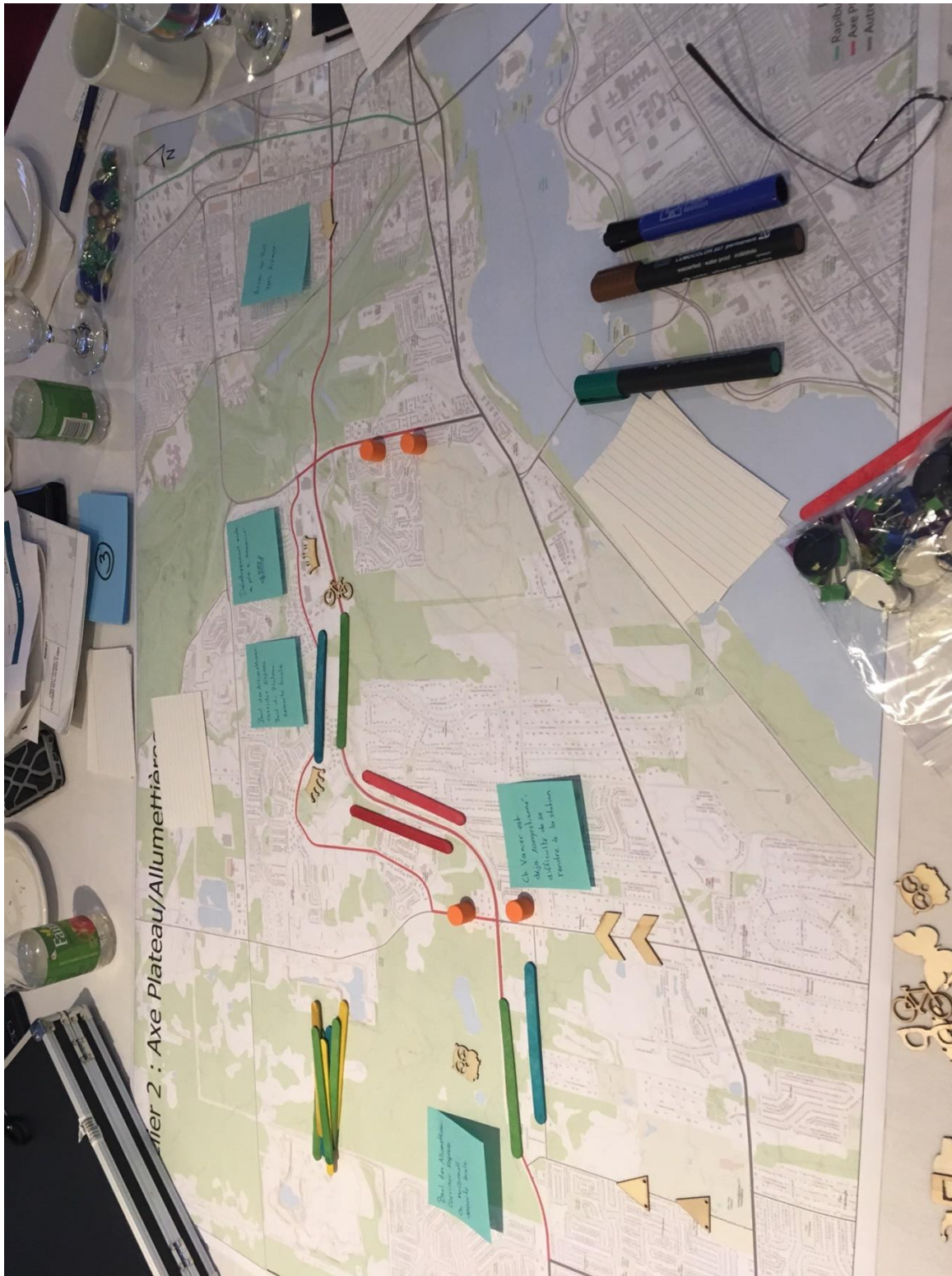


c) Table ronde #3

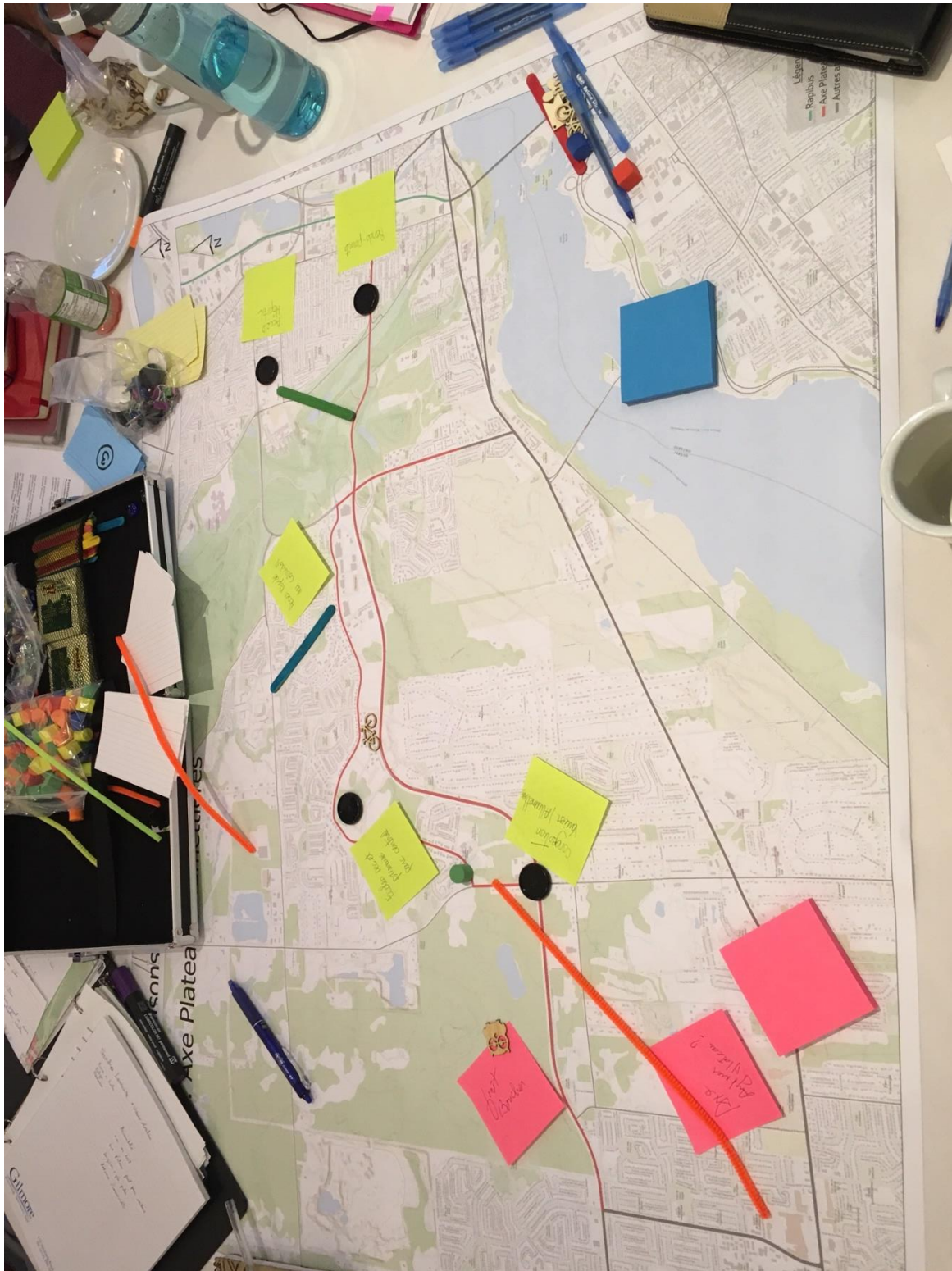


## 2. Atelier #2 « Plateau-Allumettières »

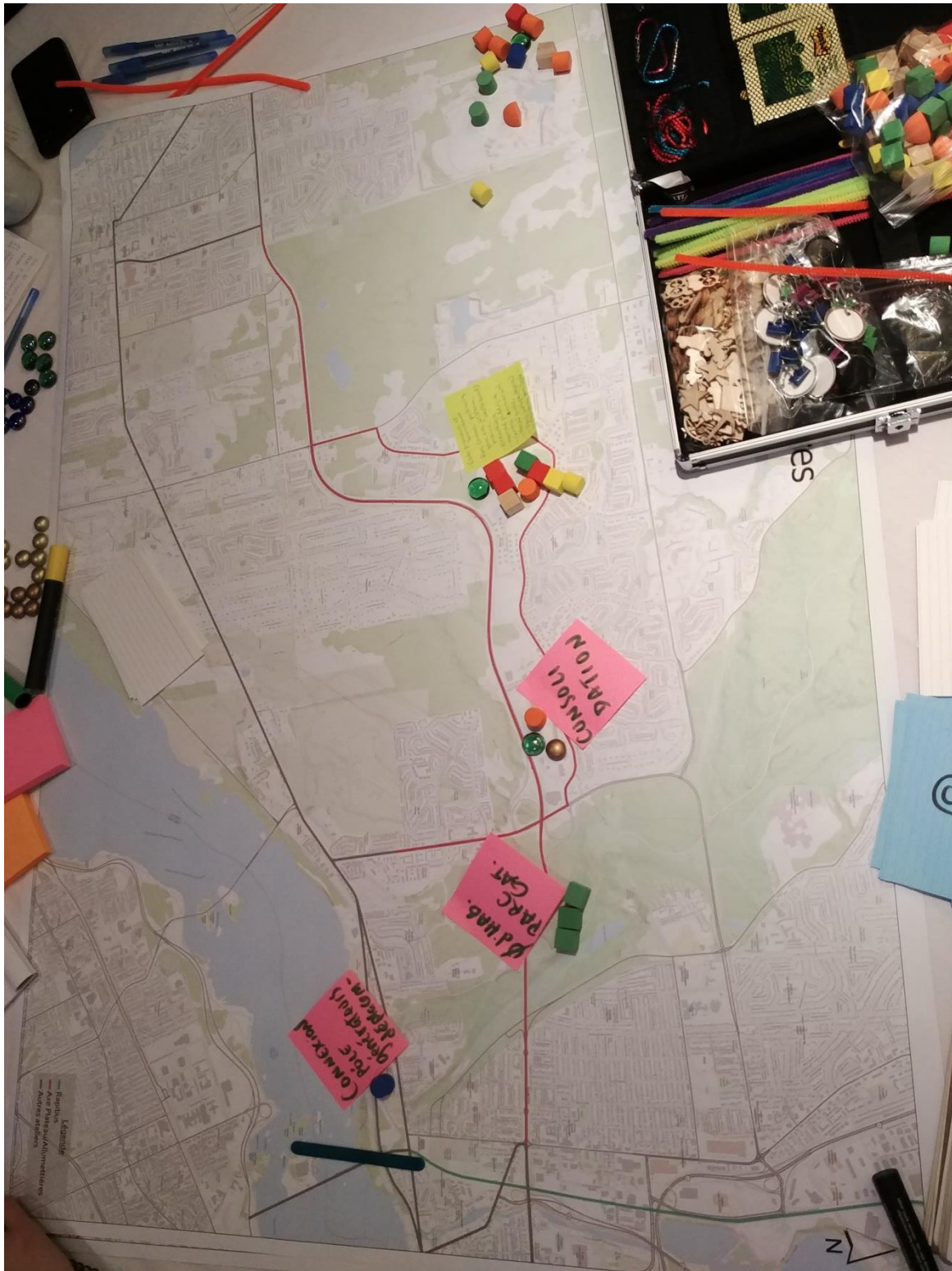
### a) Table ronde #1



b) Table ronde #2



c) Table ronde #3



### 3. Atelier #3 « Liaisons centres-villes »

#### a) Table ronde #1







c) Table ronde #3

